

# Privacyverklaring Adviesbureau Skandara

Wij zijn Adviesbureau Skandara. Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en persoonlijke levenssfeer. Voor de uitvoering van onze taken en doelen hebben wij (soms) jouw persoonsgegevens nodig. Onze privacyverklaring is bedoeld om jou te informeren en uitleg te geven over welke gegevens wij gebruiken, welke doelen wij hebben vastgesteld voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, met welke reden wij gebruik mogen maken van jouw persoonsgegevens, hoe lang wij jouw persoonsgegevens bewaren en of, en zo ja, met wie wij jouw gegevens delen.

## Persoonsgegevens

Met het begrip “persoonsgegevens” wordt de informatie bedoeld waarmee jij als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overstemming met de Relevante Wetgeving. In deze privacyverklaring worden alle handelingen met betrekking tot het gebruik van jouw persoonsgegevens verwoord met het begrip “verwerken”.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij van jou

Wij verzamelen niet zomaar alle persoonsgegevens. Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die nodig zijn. De volgende persoonsgegevens verzamelen wij van jou:

- Voornaam,
- Tussenvoegsel,
- Achternaam,
- Geboortedatum,
- Adres,
- Woonplaats,
- Telefoonnummer, en
- E-mailadres.

Het verzamelen van deze persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met jou te kunnen sluiten. Het verstrekken van deze gegevens is voor jou verplicht. Op het moment dat jij jouw persoonsgegevens niet aan ons verstrekt, heeft dat tot gevolg dat wij niet als gemachtigde kunnen optreden in bezwaar- en beroepsprocedures, nu een machtiging wettelijk is vereist.

## Wij verwerken jouw persoonsgegevens met de volgende doelen

Wij hebben binnen onze organisatie een aantal doelen vastgesteld waarvoor wij jouw persoonsgegevens verzamelen. Voor de volgende doelen verzamelen wij jouw persoonsgegevens:

- Het bijhouden van de klantenadministratie, en
- Om aan te tonen dat wij gemachtigd zijn om als vertegenwoordiger (in- en buiten rechte) op te treden voor jou als betrokkene.

Mocht het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens voor een ander doel gebruiken, dan informeren wij jou vooraf over dit andere doel en allen relevante informatie hierover. Voor meer uitleg over onze doelen kun je contact met ons opnemen.

## **Waarom mogen wij jou persoonsgegevens verwerken**

Wij mogen jouw persoonsgegevens niet zomaar verwerken. De reden dat wij jouw persoonsgegevens mogen verwerken is dat de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij als betrokkene partij bent.

## **Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

Wij mogen jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan wij ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder in onze privacyverklaring hebben omschreven. Na verval van dit doel en of de noodzaak om nog langer jouw persoonsgegevens - voor dit doel – te verwerken zullen wij jouw persoonsgegevens vernietigen. Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit langer 5 jaar verwerken als de bezwaar- of beroepsprocedure reeds is afgerond. Mochten er nog lopende procedures zijn, kunnen wij jouw persoonsgegevens langer bewaren.

## **Wie ontvangen jouw persoonsgegevens**

Wij delen jouw persoonsgegevens met andere partijen. Met deze partijen spreken wij af dat zij jouw persoonsgegevens zorgvuldig behandelen. Daarnaast sluiten wij met deze partijen een verwerkersovereenkomst. Zij zullen de persoonsgegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het doel waarvoor wij de persoonsgegevens van jou hebben gekregen. Wij delen jouw persoonsgegevens met bestuursrechtelijke en gerechtelijke instanties.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen dan overheidsinstanties voor het behandelen van het bezwaar- of beroepschrift.

## **Beveiliging**

Wij zijn verplicht om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonsgegevens door onbevoegden. Om zo goed mogelijk aan deze verplichtingen te voldoen beveiligen wij jouw persoonsgegevens door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen in de systemen waar persoonsgegevens staan.

Ook organisatorisch hebben wij maatregel(en) genomen. De volgende organisatorische maatregel(en) hebben wij getroffen:

- Alle personen die binnen onze organisatie te maken hebben met persoonsgegevens zijn gebonden aan de geheimhouding daarvan,
- Testen en evalueren wij regelmatig de maatregelen die wij hebben getroffen, en
- Zijn de medewerkers van onze organisatie geïnformeerd over het belang van de bescherming van de persoonsgegevens.

## **Wijziging van de privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Als wij de privacyverklaring in belangrijke mate veranderen zullen wij hier melding van maken. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan onze website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## **Jouw rechten met betrekking tot persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die wij van jou hebben verzameld, zijn van jou persoonlijk. Daarom heb jij de volgende rechten:

### **Het recht om jouw toestemming in te trekken**

Jij hebt het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor het mogen gebruiken van jouw persoonsgegevens in te trekken. Vanaf dat moment mogen wij, zonder andere grond, jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken. Tot het moment dat jij jouw toestemming in trekt hebben wij jouw persoonsgegevens wel mogen gebruiken.

### **Het recht van inzage**

Op jouw verzoek zullen wij jou meedelen of er wat, en zo ja wat er, met jouw persoonsgegevens is gebeurd. Wij zullen jou dan informatie geven over de doeleinden waarvoor jouw persoonsgegevens zijn gebruikt, welke persoonsgegevens zijn gebruikt en wie de ontvangers zijn of worden van jouw persoonsgegevens. Ook, als dat kan, zullen wij jou meedelen welke perioden jouw persoonsgegevens zullen worden opgeslagen op basis waarvan die periode wordt bepaald.

### **Recht op rectificatie**

Zijn jouw persoonsgegevens niet juist of niet compleet? Neem dan contact met ons op. Wij zullen dan zo snel mogelijk jouw gegevens verbeteren of aanvullen. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

### **Recht op het wissen van jouw persoonsgegevens**

Op jouw verzoek zullen wij zo snel mogelijk jouw persoonsgegevens wissen. Hier zijn slechts enkele uitzonderingen op.

Op het moment dat wij jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de doelen die wij hierboven hebben beschreven verwijderen wij jouw persoonsgegevens. Ook als wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt of verkregen verwijderen wij jouw persoonsgegevens. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

### **Recht op beperking van de verwerking**

In een aantal situatie heb jij het recht om het verwerken van jouw persoonsgegevens te beperken. Wil je hier een beroep op doen of meer informatie? Neem dan contact met ons op. Wij laten dit ook de ontvangers van jouw persoonsgegevens weten.

### **Recht om een klacht in te dienen**

Jij hebt als betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. Dit kan bij de: Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

## **Mondeling van een inbreuk in verband met persoonsgegevens van betrokkene**

Op het moment dat een datalek heeft plaatsgevonden en dit een hoog risico voor jou meebrengt, delen wij jou dit zo snel mogelijk mee. Hier zijn uitzonderingen op. Wil jij hier meer over weten? Neem dan contact met ons op.

## **Onze contactgegevens**

Wil je gebruik maken van jouw bovenstaande rechten, heb je een vraag of vind je iets onduidelijk? Via onderstaande gegevens kan contact met ons worden opgenomen.

Adviesbureau Skandara  
Kampenringweg 45-D  
2803 PE, Gouda  
Telefoon: 018 271 50 55  
E-mailadres: [info@skandara.nl](mailto:info@skandara.nl)  
Website: [www.skandara.nl](http://www.skandara.nl)  
KvK nummer: 67669131